



# **Appel de propositions**

**AM004829**

**Fourniture d'une solution de télémétrie véhiculaire, du matériel requis, de la connectivité et des accès à une plateforme infonuagique incluant un DCE**

**Clauses particulières Biens**

## **CLAUSES PARTICULIÈRES Biens**

### **1. DÉFINITIONS**

Pour les fins du présent Contrat, les termes suivants ont la signification suivante :

#### **1.1 Biens**

Les biens faisant l'objet du présent Contrat et que le Fournisseur s'engage à livrer sur demande à Hydro-Québec.

#### **1.2 Contrat**

Contrat de portée provinciale s'échelonnant sur une longue durée et permettant à Hydro-Québec d'acquérir sur demande une variété de Biens.

#### **1.3 Fournisseur**

La personne à qui le Contrat est attribué et qui a l'obligation de l'exécuter.

#### **1.4 Prix contractuel**

Le prix tel que défini à l'article 3.

### **2. OBJET DU CONTRAT**

#### **2.1 Objet**

Le présent Contrat a pour objet la fourniture de localisateurs de véhicules qui comprend les équipements de base ainsi que des éléments optionnels (modems, GPS, câbles et tablettes, etc.)

#### **2.2 Généralités**

Le Contrat présente les éléments de base suivants :

- Aucune quantité ou montant n'est garanti par Hydro-Québec. Par conséquent, tout montant indiqué ou quantité indiquée est fondé sur les besoins passés et est mentionné à titre indicatif seulement, et ne constitue pas un engagement de la part d'Hydro-Québec;
- Le Fournisseur ne pourra prétendre avoir subi une perte de profits ou réclamer des dédommagements ou prolongation de son Contrat en invoquant le prétexte qu'Hydro-Québec n'a pas effectué un achat minimum. Hydro-Québec se réserve le droit de retourner en appel de soumissions même si le Contrat n'est pas terminé ou d'annuler toute commande émise, si le Fournisseur ne peut répondre à ses besoins dans les délais convenus, ou en cas de défaut du Fournisseur à respecter ses obligations contractuelles;
- seules les commandes émises par Hydro-Québec conformément aux dispositions de l'article 6 du présent Contrat («Modalités de commandes») constituent un engagement de la part d'Hydro-Québec;
- Hydro-Québec se réserve le privilège d'acquérir certains Biens chez d'autres Fournisseurs.

### **3. PRIX CONTRACTUEL**

#### **3.1 Généralités**

Le Prix contractuel comprend tous les éléments de coûts et bénéfices dont notamment, mais sans en limiter la portée, les frais de production, de vente et d'administration générale, de service (manutention, stockage, distribution et financement), la marge de profit, les frais de transport au point de livraison identifié à la commande d'Hydro-Québec, les frais de douanes (si applicables) et les taxes de nature environnementale (si applicables), à l'exclusion toutefois des TPS et TVQ.

Le Prix contractuel est identique pour tous les endroits de livraison à travers la province. Aucuns frais ne peuvent être ajoutés au Prix contractuel sans l'accord préalable écrit d'Hydro-Québec.

#### **3.2 Établissement des Prix contractuels**

##### Prix contractuel ferme

Un Prix contractuel ferme pour un an est établi sous réserve de révision annuelle, pour chacun des Biens tel que convenu lors de l'attribution.

#### **3.3 Prix pour les Biens ajoutés en cours de Contrat**

Le Prix contractuel des Biens ajoutés en cours de Contrat est déterminé d'un commun accord entre les parties.

Une fois le Bien ajouté au contrat, son prix sera ferme jusqu'à la prochaine révision de prix conformément à l'article 3.4.

#### **3.4 Révision des prix**

Après 12 mois complétés (prix fermes pour la première année contractuelle), le Fournisseur peut présenter une demande d'ajustement de prix (à la hausse ou à la baisse) pour les Biens selon l'indice de calcul acceptables aux fins des demandes de révision de prix

La demande de révision ne couvre que l'année immédiatement écoulée; aucune demande relative aux années précédentes ne sera considérée.

Hydro-Québec signifiera par écrit son acceptation ou son refus des changements proposés.

Trente (30) jours après la date de l'acceptation d'Hydro-Québec, les changements de prix entrent en vigueur et s'appliquent à toutes les acquisitions subséquentes pour le reste de l'année contractuelle en cours.

Aucun changement rétroactif à la dernière révision de prix ne sera accepté.

En cas de refus d'Hydro-Québec et à défaut d'entente entre les parties, Hydro-Québec se réserve le droit de résilier le Contrat selon les modalités de la Clause générale Défaut - Résiliation.

### 3.4.1 Indices de calcul acceptables aux fins des demandes de révision de prix

Les calculs d'indexation doivent être effectués avec une précision d'au moins quatre (4) décimales.

Fournisseur canadien :

$$P_i = P_{bs} \left[ a + b \left( \frac{IN_{can}}{IN_{can_{bs}}} \right) \right]$$

Fournisseur américain :

$$P_i = P_{bs} \left[ a + b \left( \frac{IN_{usn}}{IN_{us_{bs}}} \right) \times \left( \frac{TC_n}{TC_{bs}} \right) \right]$$

où :

a = Pourcentage du Pbs qui demeure constant.

b = Pourcentage du Pbs qui varie en fonction de IN (fournisseur canadien) ou de IN et TC (fournisseur américain)

où : a + b = 100 %

b = Pourcentage du Pbs qui varie en fonction de CE.

Pi = Prix unitaire indexé d'un Bien

Pbs = Prix contractuel de base pour le Bien

bs = Période de base correspondant aux trois (3) mois précédant le mois de la date limite de dépôt de la soumission.

À titre d'exemple, si la date limite du dépôt de la soumission est le 1<sup>er</sup> mars 2021, les trois (3) mois correspondant à la période de base sont les mois de décembre 2020, janvier 2021 et février 2021.

n = Période de référence correspondant aux neuf (9) mois compris dans la période de douze (12) mois précédant la date d'anniversaire du Contrat-cadre.

À titre d'exemple, si la date d'anniversaire du Contrat-cadre est le 1<sup>er</sup> mai 2022, les neuf (9) mois constituant la période de référence sont les mois de mai 2021 à janvier 2022 inclusivement.

INca = Indice canadien pour GPS.

Référence: Statistique Canada, Indice des prix des produits industriels, par produits, mensuel, Instruments de navigation et de guidage [36213], v1230996276

<https://www150.statcan.gc.ca/>

INus = Indice américain pour GPS.

Référence: U.S. Bureau of Labor Statistics, Producer Price Index Commodity data for Machinery and equipment-Search, detection, navigation & guidance systems and equipment [117606], WPU117606

<https://beta.bls.gov/dataQuery/search>

TC = Indice du taux de change pour les devises américaines et canadiennes (1 \$ US => X \$ CA) de la Banque du Canada.

Référence : Banque du Canada, taux de change moyens quotidiens  
(<http://www.banqueducanada.ca/taux/taux-de-change/taux-de-change-quotidiens/>)

Le calcul est effectué dès la première publication du dernier indice nécessaire au calcul. Considérant que les indices publiés sont susceptibles de révision après la première publication des données mensuelles, le calcul tient compte des révisions déjà apportées aux indices des mois antérieurs et les révisions ultérieures des indices ne seront pas considérées.

Dans l'éventualité où les publications de l'indice susmentionné cessent, que le format soit modifié ou qu'il y ait eu un changement technique, les parties s'engagent conjointement à trouver un indice équivalent aux fins d'application de la formule d'indexation.

### **3.5 Frais de transport et transfert de propriété**

#### **3.5.1 Livraisons régulières**

Toutes les livraisons régulières, à l'adresse spécifiée à la commande, doivent être :

##### **F.A.B. destination, port payé.**

- Le terme « F.A.B. Destination » signifie que le Fournisseur est propriétaire des Biens jusqu'au point de livraison et les dispositions du paragraphe 4.2 s'appliquent.
- Le terme « port payé » signifie que le coût du transport est assumé par le Fournisseur.

#### **3.5.2. Livraisons urgentes**

Toutes les livraisons urgentes seront effectuées selon les modalités convenues entre les parties lors de l'attribution.

### **3.6 Escompte au comptant**

L'escompte au comptant accordé à Hydro-Québec est celui convenu entre les parties au moment de l'attribution.

Tout délai indiqué en nombre de jours est compté à partir de la date de réception de la facture ou de la réception des Biens selon la plus tardive des deux dates.

### **3.7 Prix ou quantité sur les commandes**

Aucun changement de prix ou de quantité ne sera accepté après l'émission d'une commande à moins de l'émission d'une modification de commande de la part d'Hydro-Québec.

### **3.8 Assurance du meilleur Prix contractuel**

Pendant toute la durée du Contrat, le Fournisseur s'engage à ce que les Prix contractuels soient en tout temps comparables aux meilleurs prix disponibles sur le marché pour des produits similaires à ceux visés par le présent Contrat.

À cette fin, Hydro-Québec peut procéder à un balisage régulier du coût des produits similaires aux Biens visés par le Contrat sur le marché. S'il appert que ces coûts sont significativement plus bas que les Prix contractuels, Hydro-Québec se réserve le droit d'exiger du Fournisseur qu'il révisé ses prix à la baisse pour se rapprocher des prix du marché.

En cas de refus du Fournisseur de négocier, ou à défaut d'entente entre les parties, Hydro-Québec se réserve le droit de résilier le Contrat pour cause, selon les modalités de la Clause générale « Résiliation ».

### **3.9 Achat minimum par commande**

Aucun achat minimum par commande n'est requis dans le cadre de ce Contrat.

### **3.10 Non-respect des engagements**

Si pendant la durée du Contrat Hydro-Québec doit obtenir les Biens d'une autre source d'approvisionnement à la suite d'un défaut du Fournisseur, celui-ci devra rembourser à Hydro-Québec la différence entre le prix des Biens obtenus d'une autre source d'approvisionnement (selon les termes et conditions du marché dans des circonstances similaires) et le prix en vigueur indiqué au Contrat (Prix contractuel).

### **3.11 Non-respect des prix**

Si pendant la durée du Contrat le Fournisseur vend à Hydro-Québec des Biens à un prix plus élevé que le Prix contractuel, celui-ci devra rembourser à Hydro-Québec la différence entre le prix chargé et le Prix contractuel plus des frais administratifs de 20% du montant dû à Hydro-Québec.

## **4. MODALITÉS DE LIVRAISON**

### **4.1 Généralités**

Le Fournisseur livre les Biens dans les délais requis au lieu spécifié à la commande.

### **4.2 Transfert de propriété, risques de perte ou de dommage aux Biens**

Les Biens fournis à Hydro-Québec dans le cadre du Contrat demeurent la propriété du Fournisseur jusqu'à leur livraison à Hydro-Québec au lieu et selon les modalités indiquées à la commande.

Par conséquent, le risque de perte ou de dommages relatifs aux Biens est transféré à Hydro-Québec au moment de leur livraison au lieu convenu à la commande.

### **4.3 Livraison sur demande**

Les livraisons doivent être faites sur demande seulement.

Dans tous les cas, Hydro-Québec se réserve le droit d'aller chercher le Bien requis par ses propres soins, soit avec le transporteur de son choix.

#### **4.4 Livraison régulière**

Tous les Biens doivent être livrés à l'intérieur du délai spécifié dans le Questionnaire renseignements commerciaux suivant l'émission de la commande par Hydro-Québec.

#### **4.5 Livraison urgente**

Hydro-Québec peut demander des livraisons urgentes soit dans des délais très courts (moins que ceux indiqués à la clause 4.4. Le Fournisseur prend alors les mesures nécessaires pour livrer le bien dans les délais spécifiés et facture les frais de transport supplémentaires à Hydro-Québec selon ce qui a été convenu entre les parties au moment de l'attribution.

Hydro-Québec se réserve le droit d'aller chercher le Bien par le transporteur de son choix.

Hydro-Québec se réserve le droit de se prévaloir ou non du service de livraison urgente.

#### **4.6 Endroits de livraison**

Le Fournisseur doit livrer tous les Biens demandés à l'endroit spécifié à la commande et selon les heures normales d'ouverture des endroits de livraison. Les endroits de livraison sont à titre indicatif indiqués et à l'Annexe 2 Liste ateliers Hydro-Québec. Hydro-Québec se réserve le droit d'en ajouter si requis.

#### **4.7 Pénalité pour retard de livraison**

Si le Fournisseur (y compris un de ses sous-traitants) fait défaut de respecter les délais de livraison convenus au Contrat, Hydro-Québec sera alors justifiée de déduire de toute somme alors ou subséquemment due, à titre de dommages conventionnels et liquidés, sans qu'il soit nécessaire d'en faire la preuve. La base pour le calcul de la pénalité est la suivante : un montant égal à 1 % du prix du Bien pour chaque jour calendrier de retard entre les dates convenues par les parties et la date de livraison réelle et ce, jusqu'à concurrence de 20 % du prix du Bien.

### **5. MODALITÉS DE COMMANDES**

#### **Généralités**

Toutes les commandes émises sont assujetties à l'ensemble des clauses contractuelles particulières et générales du présent Contrat.

#### **5.1 Personnes attitrées chez le Fournisseur et chez Hydro-Québec**

##### Personnes attitrées aux commandes chez le Fournisseur

Le Fournisseur attire une personne à la prise des commandes provenant d'Hydro-Québec. Ces personnes communiquent en français et sont les personnes-ressources pour toute demande spécifique à une commande.

Le Fournisseur maintient un numéro de télécopieur ou une adresse courriel pour permettre la transmission des commandes.

#### Personnes attitrées aux commandes chez Hydro-Québec

Les personnes autorisées à émettre des commandes pour Hydro-Québec sont celles indiquées au moment de l'attribution.

### **5.2 Modalités de commande**

Selon le cas, Hydro-Québec peut utiliser différents modes de fonctionnement pour effectuer une commande chez le Fournisseur:

#### **5.2.1 Commande automatisée**

Lors de l'attribution ou après l'octroi du Contrat, une liste de Biens les plus couramment utilisés sera identifiée. Les prix, les délais ainsi que les conditions convenues avec le Fournisseur pour la liste de Biens seront saisies dans le système informatique d'Hydro-Québec et/ou sur le site du Fournisseur de services Infonuagiques d'Hydro-Québec (Proactis).

Au besoin, Hydro-Québec émet une commande automatisée à partir de cette liste. Le Fournisseur valide les informations ainsi obtenues et communique avec le demandeur pour corriger toute anomalie, s'il y a lieu.

Une commande automatisée sans Demande de prix et disponibilité écrite peut alors être émise pour tout Bien dont les prix unitaires et les délais de livraison sont connus.

### **5.3 Demande pour une quantité importante de Biens**

Ce Contrat est élaboré afin de permettre les commandes « juste à temps » de Biens d'usage courant. Les prix au Contrat ne prévoient pas d'escompte selon la quantité requise à chaque commande.

Par conséquent, lorsqu'Hydro-Québec requiert une quantité importante d'un même article, elle pourra négocier avec le Fournisseur un prix plus avantageux ou décider d'aller en appel de soumissions auprès de Fournisseurs régionaux ou provinciaux.

### **5.4 Pour l'obtention d'un Bien en rupture d'inventaire/substitut**

Si le Bien demandé par Hydro-Québec est en rupture d'inventaire, le Fournisseur doit en aviser l'émetteur de la commande ou de la Demande de prix et de disponibilité dans un délai de 4 heures suivant l'émission de la commande ou de Demande de prix et de disponibilité afin de l'informer :

- de la date de livraison prévue ;
- des Biens substitués disponibles.

Aucun Bien substitut ne sera envoyé à Hydro-Québec sans l'autorisation préalable de l'émetteur de la demande.

Suite à l'autorisation, Hydro-Québec transmettra une commande modifiée au Fournisseur.

Hydro-Québec se réserve le droit d'utiliser une autre source d'approvisionnement.

### **5.5 Pour le retour d'un Bien**



Hydro-Québec communique avec le Fournisseur afin de convenir des modalités de retour.

Le Fournisseur ramasse les Biens à l'endroit où ils ont été livrés.

La marchandise peut être retournée dans les trente (30) jours ouvrables suivant la livraison.

Les Biens reçus en mauvais état, de mauvaise qualité ou ne correspondant pas à la commande sur Contrat peuvent être retournés au Fournisseur à ses propres frais en tout temps pour remplacement par le commis guichet d'Hydro-Québec. Aucuns frais d'administration, de manipulation ou de livraison ne seront facturés à Hydro-Québec.

En cas de retour de Biens attribuables à des erreurs de la part d'Hydro-Québec, les frais sont répartis entre les parties selon les modalités convenues lors de l'attribution du Contrat.

## **6. COMMERCE ÉLECTRONIQUE**

Hydro-Québec effectue une part grandissante de ses acquisitions par voie de commerce électronique. Pour cette raison, Hydro-Québec se réserve le droit de demander que les Biens faisant l'objet du présent Contrat puissent être commandés par cette voie pendant la durée du contrat.

Le Fournisseur s'engage à accepter cette demande sans qu'il en résulte une majoration de ses prix au Contrat, sous réserve de convenir avec Hydro-Québec des modalités exactes de transition (délais, etc.).

Tout commerce électronique dans le cadre du présent Contrat sera nécessairement assujéti aux prescriptions suivantes :

### **6.1 Généralités**

Le Fournisseur doit obligatoirement rendre disponible tout ou partie des Biens visés par le présent Contrat par l'entremise d'un ou plusieurs catalogues électroniques.

#### **Catalogue électronique**

Tout catalogue électronique mis à la disposition d'Hydro-Québec par le Fournisseur selon l'un ou l'autre des modes exposés ci-haut doit respecter les particularités suivantes :

Dans tous les cas, le contenu du catalogue doit correspondre aux Biens faisant l'objet du présent Contrat. De plus :

#### **Mode hébergé :**

- Le catalogue électronique doit afficher des informations descriptives et contractuelles telles que les prix du Contrat, les délais de livraison et la description du matériel en français.
- Le catalogue peut offrir des photos, des descriptions techniques détaillées et des liens vers les sites Internet des fabricants ou toute autre fonctionnalité pouvant intéresser Hydro-Québec.

#### **Mode par commande « Quickquote » (Devis rapide électronique par la Place de marché)**

Préalablement à toute commande de Biens, Hydro-Québec transmettra à ses fournisseurs sous Contrat une demande de « Devis rapide » conforme aux dispositions de l'article 5 « Procédure de commande ». Cette demande transitera dans tous les cas par la Place de marché, où le Fournisseur sera invité à remplir un formulaire en indiquant ses prix, dates de livraison et toute autre information requise, en vue de l'émission d'une commande.

Toute réponse du Fournisseur à une demande de « Devis rapide » en cours de Contrat devra obligatoirement être faite par l'entremise et sur le site de la Place de marché à l'aide du formulaire prescrit. À moins d'autorisation préalable, Hydro-Québec ne tiendra compte d'aucune réponse à une demande soumise par une autre voie.

#### **Mode « punch out »**

- Le catalogue électronique doit permettre la création de paniers de matériels sélectionnés ainsi que l'importation des informations de ses paniers vers la Place de marché.
- Le catalogue électronique doit afficher des informations descriptives et contractuelles telles que les prix du Contrat, la disponibilité du matériel, les délais de livraison et la description du matériel en français.
- Le catalogue doit offrir un outil de recherche pour permettre de retrouver rapidement, facilement et de façon intuitive le matériel requis. Il peut aussi offrir des photos, des descriptions techniques détaillées et des liens vers les sites Internet des fabricants ou toute autre fonctionnalité pouvant intéresser Hydro-Québec.

#### **6.2 Inscription du Fournisseur à la Place de marché (Proactis)**

Le Fournisseur comprend et accepte qu'afin d'exécuter ses obligations en vertu du présent Contrat, il doit obligatoirement établir et maintenir pendant toute sa durée une entente de services distincte avec Proactis.

Pour ce faire, le Fournisseur doit, dans les dix (10) jours ouvrables suivant l'avis d'attribution, s'inscrire sur le site de la Place de marché en suivant les instructions fournies par Hydro-Québec. L'inscription aux services de base de la Place de marché (services requis pour les fins du présent Contrat), est sans frais pour tous les fournisseurs d'Hydro-Québec.

Hydro-Québec se réserve le droit de vérifier l'inscription du Fournisseur à la Place de marché.

#### **6.3 Échange de données électroniques (XML)**

Le Fournisseur qui souhaite accéder à l'échange de données électroniques (XML) devra déboursier initialement entre 1 500\$ et 3 000\$ selon la maturité de son équipe TI dans l'implantation d'échange de données électroniques (XML). Des frais récurrents d'au moins 250\$/année s'ensuivront par la suite.

#### **6.4 Transfert et hébergement des données au Catalogue électronique**

Une fois inscrit à la Place de marché, le Fournisseur comprend que les données inscrites à son catalogue électronique seront transportées ou transiteront vers la Place de marché selon les modalités convenues avec Proactis lors de son inscription. Le Fournisseur comprend qu'il est seul responsable d'assurer la protection de ses données ou de celles qu'il détient, mais qui appartiennent à des tiers. Le Fournisseur comprend que ces données pourront être transportées dans diverses juridictions et que Proactis et ses sous-traitants fonctionnent selon un mode délocalisé (inonuagique).

## 7. FACTURATION

### Généralités:

Hydro-Québec exige une facture pour chaque commande sur Contrat.

Les informations suivantes doivent apparaître sur la facture: la date de la facture, le nom et le numéro du Fournisseur, le numéro et la description des Biens, la quantité, le prix, les taxes, séparément, ainsi que les numéros d'inscription des taxes et le numéro de la commande.

Toutes les factures originales doivent être transmises par courriel selon les modalités indiquées au [www.hydroquebec.com/soumissionnez/envoi-factures.html](http://www.hydroquebec.com/soumissionnez/envoi-factures.html)

Si le Fournisseur ne se conforme pas à ces exigences, Hydro-Québec pourra refuser cette facturation et la retourner pour correction ou rectification.

### Facturation des taxes:

Sur chaque facture, la taxe sur les Biens et Services (T.P.S.) et la taxe de vente du Québec (T.V.Q.) aux taux en vigueur prescrits par la loi doivent être indiquées séparément.

Le numéro d'inscription aux fins de la T.P.S. et le numéro d'inscription aux fins de la T.V.Q. doivent également apparaître sur chaque facture.

Si le Fournisseur ne se conforme pas à ces exigences, Hydro-Québec pourra refuser cette facturation et la retourner pour correction ou rectification.

Un exemple de facturation est fourni en annexe dans le document *Clauses Particulières Solutions TIC*.

## 8. EMBALLAGE

### 8.1 Bons de livraison

Le bon de livraison doit être inséré dans une enveloppe plastifiée et collée sur chaque contenant.

La liste doit contenir les désignations suivantes :

- nom du Fournisseur ;
- numéro de commande ;
- numéro du poste de commande ;
- description du Bien et dimensions, si applicables ;
- quantité par code d'article ;
- désignation et numéro du code d'article d'Hydro-Québec, si applicables ;
- nom de l'émetteur de la commande ;

Lorsque le contenant contient plusieurs paquets, chaque paquet doit porter également les désignations mentionnées ci-dessus et propres à son contenu.

Chaque envoi doit être expédié avec la liste d'emballage insérée dans une enveloppe plastifiée et collée en évidence sur la boîte.

Le plus petit emballage doit porter la liste des désignations suivantes :

- numéro de commande ;
- quantité par code d'article ;
- désignation et numéro du code d'article d'Hydro-Québec, si applicables.

## **8.2 Emballage individuel par commande**

Chaque commande doit être traitée individuellement et livrée selon les instructions particulières d'emballage pour chaque code SAP d'Hydro-Québec ou indiquées à la commande. Aucune combinaison de commandes ne sera acceptée dans une boîte d'expédition.

## **8.3 Norme d'emballage**

Tous les Biens à être livrés par le Fournisseur doivent être emballés selon les normes du commerce ou de l'industrie. Ces emballages doivent conserver leur état d'origine jusqu'à leurs destinations finales, voir le lieu d'installation et être capables de résister à tous les transbordements et types de transport.

Tout Bien reçu dans un emballage non conforme sera retourné au Fournisseur à ses frais. Le Fournisseur devra prendre toutes les dispositions nécessaires pour retourner le Bien le plus rapidement possible ou livrer un autre Bien en mode livraison urgente à ses frais.

Tout en tenant compte de l'échéancier des projets, si le Bien reçu dans un emballage non conforme est jugé acceptable et si ce Bien doit être acheminé vers d'autres destinations, le Bien sera emballé de nouveau par Hydro-Québec aux frais du Fournisseur.

Ce dernier recevra une facture d'Hydro-Québec pour tous les frais de main d'oeuvre, de Biens incluant les frais administratifs.

Le Fournisseur sera informé de tous les emballages non conformes.

À noter que les dispositions de la clause 20. APPLICATION DE LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT complètent la présente clause.

## **9. RAPPORT DE CONSOMMATION**

Sur demande d'Hydro-Québec, le Fournisseur lui transmet un rapport de consommation informatisé sans frais. À titre d'exemple, l'information suivante pourrait être requise sans en limiter l'étendue:

- nom du Fabricant ;
- numéro du Bien du Fabricant ;
- nom du Bien ;
- le Prix contractuel ferme ;
- la quantité achetée pour la période ;
- l'escompte obtenu ;
- le montant total pour la période ;
- le numéro de commande et de poste.

## **10. EFFORTS DE CONTRÔLE ET DE RÉDUCTION DES COÛTS (AMÉLIORATION CONTINUE)**

Pendant toute la durée du Contrat, le Fournisseur offrira à Hydro-Québec sa collaboration active et continue dans la recherche et l'implantation de solutions permettant de réduire les coûts de ses processus d'acquisition.

Hydro-Québec est par ailleurs intéressée à analyser toute proposition de son Fournisseur visant à améliorer ses processus d'affaires.

Des réunions pourront avoir lieu aux six mois pour faire le suivi des pistes d'économies suggérées ou mises en place par le Fournisseur.

## **11. AUTRES SERVICES**

### **Pièces de rechange**

Le fournisseur doit mettre en place un système de livraison de pièces avec un inventaire proportionnel à la demande d'Hydro-Québec pendant toute la durée du contrat.

Le fournisseur doit envoyer les pièces en juste à temps dans un délai raisonnable pour faciliter les opérations d'installations

### **Cours et formation**

Le Fournisseur offre à Hydro-Québec les formations convenues selon les modalités et les prix convenus lors de l'attribution.

Le fournisseur fournit des guides d'installation à Hydro-Québec selon les modalités et les prix convenus lors de l'attribution. En cas d'erreur contenue dans ces guides, le fournisseur devra rembourser à Hydro-Québec la totalité des frais d'installation déjà encourus plus des frais administratifs de 20% du montant dû à Hydro-Québec.

### **Autres services complémentaires**

Pendant toute la durée du Contrat, Hydro-Québec est intéressée à connaître les services (ex. reprise d'inventaire, service d'entretien, service de réparation, service d'installation, services de burinage et autres) qui peuvent le compléter, ainsi que les modalités financières s'y rattachant.

Hydro-Québec se réserve le droit de se prévaloir ou non de ces services pendant le terme du contrat.

## **12. AUCUNE ÉQUIVALENCE**

À moins d'Entente expresse écrite avec Hydro-Québec, aucune équivalence ne sera acceptée pour les Biens acquis en vertu du Contrat.

Le Fournisseur est cependant autorisé à présenter des produits équivalents et devra faire la démonstration de cette équivalence. Si le produit est jugé équivalent, il sera ensuite considéré par Hydro-Québec. Hydro-Québec n'a toutefois aucune obligation de retenir l'une ou l'autre équivalence proposée.

## **13. GARANTIE SUR LES BIENS**

Le Fournisseur doit décrire sa politique de garantie des Biens ainsi que sur tous les Biens acquis séparément et joindre tous les documents relatifs à cette garantie.

Sans restreindre toute autre clause du Contrat ou toute autre garantie légale, le Fournisseur doit obligatoirement assumer auprès d'Hydro-Québec la garantie offerte par ses différents Fabricants.

Les frais de transport sont aux frais du Fournisseur lorsque la garantie s'applique.

Pendant toute la durée du contrat, le Fournisseur est responsable de la désuétude technologique du matériel qui a été acheté en vertu des présentes. Notamment, mais sans s'y limiter, si le protocole de communication cellulaire (exemple : 4G à 5G) ou satellite rendait la technologie désuète, le Fournisseur devra assurer la mise à jour du matériel ou fournir de nouveaux équipements à ses frais afin que le service demeure pleinement opérationnel, le tout étant réputé inclus dans le prix payé pour chacun de ces équipements.

#### **14. SOUS-TRAITANCE**

Le Fournisseur s'engage à assujettir tout Contrat de sous-traitance aux dispositions du Contrat et sera garant du respect de tous les dispositions et engagements énoncés aux présentes par tout sous-traitant qu'il emploie aux fins du Contrat. Par sous-traitant, on entend toute personne à laquelle le Fournisseur a recours pour remplir les obligations qui lui incombent en vertu du Contrat, y compris un partenaire.

Le Fournisseur doit déclarer à la Formule de soumission le nom et les coordonnées d'une personne-ressource chez chacun de ses sous-traitants et s'engage à informer le représentant d'Hydro-Québec de tous changements à cette déclaration. Hydro-Québec se réserve le droit d'évaluer les sous-traitants et de les refuser pour motif sérieux, le cas échéant.

#### **15. DROIT DE VÉRIFICATION DES RAPPORTS D'ÉVALUATION - SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL (SST) et, ou DÉVELOPPEMENT DURABLE (DD)**

Lorsqu'applicable, Hydro-Québec se réserve le droit de vérifier si le fournisseur se conforme aux obligations découlant des réponses et des preuves justificatives fournies aux fins d'obtention de ses Rapports d'évaluation (SST et, ou DD). Une telle vérification peut être réalisée soit par Hydro-Québec ou par une ressource externe, laquelle peut notamment visiter les installations du fournisseur, accéder aux registres tenus par le fournisseur relativement au contrat et demander que lui soit communiquée toute documentation qu'elle juge pertinente.

#### **16. MAINTIEN DES CONDITIONS DÉCLARÉES AUX RAPPORTS D'ÉVALUATION - SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL (SST) et, ou DÉVELOPPEMENT DURABLE (DD)**

Lorsqu'applicable, le fournisseur doit, pendant toute la durée du contrat, maintenir à jour tous les documents et/ou certifications ayant mené à la note de son ou ses Rapports d'évaluation (SST et, ou DD).